



Unidad de negocios de Sysnet en Capacitación

CAPACITACIÓN

Actualmente la capacitación es un tema de negocios. Está demostrado que el conocimiento es el soporte para la toma de decisiones relevantes y es una ventaja competitiva de las organizaciones líderes.

El área de capacitación de KI&I pone a sus órdenes el curso de

ITIL ® INTERMEDIO RELEASE CONTROL & VALIDATION (RCV)

PARA MAYOR INFORMACIÓN CONTÁCTANOS:






Tel: 55-23-13-36
55-23-49-61

Sitio Web: <http://www.sysnet.net.mx>

Email: jangeles@sysnet.net.mx

Dirección: Indianápolis #4 Int 101 Col. Nápoles C.P 03810

Síguenos en :   

KI&I es una unidad de negocios de Sysnet S.A. de C.V



ITIL INTERMEDIO RCV

RELEASE CONTROL & VALIDATION

Enfocado en las liberaciones su control y la validación para asegurar la transición del servicio

KI&I es una unidad de negocios de Sysnet S.A. de C.V



ITIL® NIVEL INTERMEDIO “RCV”

CONECTANDO SU NEGOCIO A LOS CONOCIMIENTOS TECNOLÓGICOS QUE NECESITA

El curso de RCV capacita al candidato en los temas relevantes a la correcta ejecución de la transición de un servicio de TI hacia el ambiente de producción, o fuera de éste. Abarca aspectos de liberación, control y validación de los cambios involucrados en la transición de un servicio.

Un factor importante es conocer los roles de los procesos de continuidad de los servicios y cada una de las etapas



DIRIGIDO A:

- Personas que requieran un conocimiento a fondo de los procesos de Liberación, Control y Validación para su implementación.
- Personal ya involucrado en las áreas de Liberación, Control y Validación.
- Profesionales en TI trabajando en una organización que ha adoptado y adaptado ITIL®, como son directores, gerentes, consultores y entrenadores.
- Gerentes de negocio y dueños de procesos de negocio

OBJETIVOS DEL CURSO

Este curso se enfoca en aplicar las prácticas de control de cambios y liberaciones de servicios, específicamente hacia prácticas de gestión de cambios en el ambiente de producción, planeación de liberaciones y despliegue de hardware y software, pruebas y validación de paquetes que serán liberados y la gestión de la configuración y activos, tal y como se documenta en los libros centrales del Ciclo de Vida del Servicio de ITIL®

QUÉ APRENDERÁN

- La Gestión del Servicio como práctica
- Los procesos a través del ciclo de vida del Servicio relacionados con la gestión de liberación, control y validación, incluyendo: gestión de cambios, Activos del servicio, cumplimiento de solicitudes etc.



- Roles y responsabilidades de los procesos de Liberaciones, control y Validación.
- Consideraciones Tecnológicas y de implementación
- Retos, factores críticos de éxito y riesgos

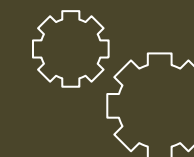
- Adicionalmente los siguientes procesos de ITIL®
- Gestión del cambio
- Validación y pruebas del servicio
- Gestión de liberación y Despliegue
- Cumplimiento de solicitudes
- Evaluación del Cambio
- Gestión del conocimiento

KI&I es una unidad de negocios de Sysnet S.A. de C.V



TEMARIO

- Introducción
- Gestión de Cambios
- Gestión de la configuración y Activos del Servicio
- Validación y pruebas del servicio



- Gestión de liberación y despliegues
- Cumplimiento de solicitudes
- Evaluación de Cambios
- Gestión del Conocimiento
- Roles y Responsabilidades



- Consideraciones de Tecnología e implementación
- Esquema de certificación en ITIL
- Descripción del Examen
- Revisión, evaluación y examinación

