



Unidad de negocios de Sysnet en Capacitación

CAPACITACIÓN

Actualmente la capacitación es un tema de negocios. Está demostrado que el conocimiento es el soporte para la toma de decisiones relevantes y es una ventaja competitiva de las organizaciones líderes. El área de Capacitación de KI&I pone a sus órdenes el curso de

Fundamentos de ITIL 2011 ®

PARA MAYOR INFORMACIÓN CONTÁCTANOS:



Tel: 55-23-13-36
55-23-49-61

Sitio Web: <http://www.sysnet.net.mx>

Email: jangeles@sysnet.net.mx

Dirección: Indianápolis #4 Int 101 Col. Nápoles C.P 03810

Síguenos en :   

KI&I es una unidad de negocios de Sysnet S.A. de C.V.®



FUNDAMENTOS DE ITIL® 2011

Adoptando las Mejores Prácticas para la Gestión de Servicios de TI y los conceptos generales de ITIL®

KI&I es una unidad de negocios de Sysnet S.A. de C.V.®



Fundamentos de ITIL® 2011

CONECTANDO SU NEGOCIO A LOS CONOCIMIENTOS TECNOLÓGICOS QUE NECESITA

El curso de Fundamentos de ITIL® introduce al candidato a los conceptos básicos de ITIL, ® logrando que éste se familiarice con la terminología, principios de gestión del servicio y el ciclo de vida del servicio. Este curso promueve un enfoque al servicio orientado a cubrir los requerimientos del negocio, por lo que ayuda a entender de forma integral las mejores prácticas para gestionar un servicio de TI a lo largo de todo su ciclo de vida.

Un elemento clave del éxito de ITIL® es su enfoque al negocio y al cliente

DIRIGIDO A:

- Cualquier persona que forme parte de una organización, particularmente de un prestador de servicios
- Personas que requieran un entendimiento básico del marco de referencia de ITIL®.
- Personas que deseen mejorar la calidad de la gestión de servicios de TI dentro de una organización.
- Profesionales en TI trabajando en una organización que ha adoptado y adaptado ITIL®.
- Gerentes de negocio y dueños de procesos de negocio.

OBJETIVOS DEL CURSO

Conocer los conceptos y principios básicos, y las etapas de Estrategia, Diseño, Transición, Operación y Mejora Continua del servicio, el curso de Fundamentos de ITIL® prepara al candidato para presentar el examen de certificación oficial proporcionado EXIN

Cumplir con los lineamientos de la última versión del programa de estudios del Acreditador Mundial APMG® Group y los objetivos que tenemos son alineados a dicho documento. Una vez que los candidatos hayan completado con éxito los requerimientos del curso de formación y el correspondiente examen de esta

DURACIÓN Y HORARIO

Duración: 24 horas

Horario de 9:00 a 18:00

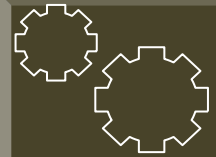
QUÉ APRENDERÁN

Los participantes pueden esperar obtener el conocimiento y la comprensión en los siguientes temas de ITIL® al finalizar el curso.



Comprender la Gestión de Servicios como una práctica
Comprender el Ciclo de Vida del Servicio
Comprender los principios fundamentales y modelos

- Conocer los conceptos generales
- Conocer los procesos definidos
- Conocer los roles que plantea ITIL®
- Conocer las funciones
- Conocer la Arquitectura y Tecnología
- Conocer las Competencias y Entrenamiento.



DÍA 1

- Bienvenida e Introducción ITIL®
- ITIL® Service Management
- Ciclo de Vida del Servicio
- Estrategia del Servicio.
- Diseño del Servicio

DÍA 2

- Diseño del Servicio parte II
- Transición de Servicio
- Operación del Servicio

DÍA 3

- Mejora Continua del Servicio
- Tecnología y Arquitectura
- Competencia y Entrenamiento
- Repaso
- Examen



Unidad de negocios de Sysnet en Capacitación

